Qué decir cuando un alumno se hunde

Frases para acompañar el error sin quitarle importancia ni convertirlo en un drama delante del grupo. No son fórmulas mágicas: son puntos de partida para que encuentres tu manera de decirlo.

En el momento

"Esto que te pasa es normal cuando algo cuesta."

"Respira conmigo y lo miramos juntos."

"¿Qué parte sí tienes clara? Empezamos por ahí."

"Todavía no te sale. Todavía."

"Este error nos da una pista. ¿Dónde se torció?"

Mejor evitar

"No es para tanto."

"Pero si esto es facilísimo."

"Fíjate en tu compañero, a él sí le sale."

"Venga, que tú puedes", dicho con prisa.

Corregir con tono de reproche delante de todos.

Delante del grupo

Baja el foco: no hace falta resolverlo en público.

"Te veo agobiado. Luego lo vemos tú y yo."

"Este error lo cometemos casi todos. Yo también lo cometí."

Después, a solas

Pregunta antes de explicar.

"¿Qué has notado cuando ha pasado?"

"¿Qué te ayudaría la próxima vez?"

Tres ideas de fondo

1. **Primero la emoción, después las Matemáticas.** Con el cuerpo en alerta no se aprende. Un minuto para calmarse no es tiempo perdido.
2. **El error es de la tarea, no de la persona.** "Has fallado esta suma" no es lo mismo que "eres un desastre con las fracciones".
3. **Tu ejemplo enseña más que tus palabras.** Equivócate delante de ellos y muestra qué haces tú cuando te pasa.

> Si un alumno muestra un malestar intenso o persistente, no lo resuelvas solo: habla con el departamento de orientación.